
【重要】インターネットをより快適にご利用いただくための取組み

いつもOCNをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

お客さまにより快適で安定した品質のインターネットサービスを提供するため、2016年6月1日から以下を実施する予定です。

【実施内容】

混雑時もより多くのお客さまが快適にご利用できるしくみを導入

混雑時のみ一時的に、通信量が特に多いお客さまの通信速度を他のお客さまと同レベルまで自動的に制御し、他のお客さまも快適にご利用いただけるようにします。なお、制御は混雑が緩和され次第に解除します。

【対象サービス】

「OCN 光」
「OCN 光 with フレッツ」
「OCN 光 「フレッツ」」
「OCN for ドコモ光」

なお、上りトラフィックにおいても、混雑時に下りトラフィックと同様の通信速度制御を実施することから、1日あたり30ギガバイト(GB)以上のデータをインターネットにアップロードしているお客さまに対する大量データ送信制限(2008年8月1日より実施)については、廃止いたします。

【お問い合わせ先】

<http://support.ntt.com/ocn/inquiry/input/pid22000009u0>

※よくあるご質問等についてはホームページをご覧ください。

ホームページURL <http://www.ocn.ne.jp/info/rules/qualityimprovement/>

お客さまがより快適なインターネットライフをお送りいただけるよう、一層努力してまいりますので、今後ともOCNサービスを、何卒よろしくご厚意申し上げます。