

IP通信網サービス  
第5種ホスティングサービス  
「Bizメール&ウェブビジネス」  
廃止申込書

NTTコミュニケーションズ株式会社

\* 上記以外のサービスの廃止をご希望の場合は、各々のサービスの廃止申込書にてお申込みください。ご不明な場合は、弊社販売担当者にお申し付けください。

お客様へ 申込書は以下へ送付ください。

\* OCNサービス内で関連性のあるお申込みがある場合は、同じOCNセンタへあわせて送付ください。

郵送 〒920-0963  
石川県金沢市出羽町4-1  
金沢OCNサービスセンタ  
ビジネスサービス担当 行  
FAX 0120-047-824

申込に関する問合せ  
TEL 0120-106-107

申込書到着確認専用フリーダイヤル  
TEL 0120-047-808

※ガイダンス音声の流れした後、申込書にご記入いただいた事務担当者の電話番号を入力してください。  
※到着確認が可能となるまで少々お時間をいただいております。通常、FAX送信後1時間程度で、ご確認が可能となります。

注) 申込書送付後、2-3日(※土・日・祝日は除く)経ってもOCNセンタからのご連絡がない場合は、申込書がOCNセンタに届いていない場合がありますので、送付したOCNセンタへご確認をお願いいたします。

## 第5種ホスティングサービス(Bizメール&ウェブ ビジネス)廃止申込書 (1/2)

### ＜ご注意＞

- ・本廃止申込書はホスティングサービス専用の申込書です。回線契約の廃止手続きには使用できません。
- ・廃止希望年月日は、お申込みいただく日付より1営業日以降を指定下さい。
- ・廃止希望年月日をもって、ホスティングサービスメニュー上のDNSホスティング、ウェブコンテンツ及びアカウント(未読メールを含む)は削除いたします。
- ・メールセキュリティサービスをご利用の場合、隔離ディスク内に保管されたメールにつきましても廃止希望年月日をもって削除いたします。
- ・「本契約廃止後の、ご利用中のドメインの取扱いについて」にて本契約廃止後のドメインの扱いをお知らせください。
- ・ホスティングサービス(Bizメール&ウェブ ビジネス)の最低利用期間は1ヶ月です。  
ご利用開始から1ヶ月未満での廃止をお申込みの場合は、定額利用料に関して1ヶ月分を申受けます。

### ＜【カスタマーサポートデスク】からの廃止について＞

- ・廃止お申込みは、カスタマーサポートデスク(オンライン)からも手続き可能です。 お申込み方法のご案内: <http://www.ocn.ne.jp/hosting/order/lineup03.html>
- ・廃止をお申込みいただくサービスをご選択の上、廃止申し込みのフローへお進み下さい。 ⇒ お申し込み>[ご利用サービス]>廃止申し込み>オンラインフォームへ

**※太線枠内全項目を黒のボールペンで記入ください。該当する口項目に「レ点」にてチェックください。**

《申込みにおける確認事項》	
1. NTTコミュニケーションズ株式会社の定める「IP通信網サービス契約約款」、各種利用規約、及び「重要事項に関する説明」の内容を承諾の上、下記の通り申込みます。 2. 申込書の「注意事項」の内容を承諾のうえ、下記の通り申込みます。 3. 「申込書等に記入いただく個人情報の取扱いについて」の内容を承諾します。	
<input type="checkbox"/> <b>上記「申込みにおける確認事項」に同意の上、申請致します。</b> ※必ずチェックを入れて下さい。チェックがないとお申込頂けません。	

### 1. 契約者情報

<b>お申込年月日(必須)</b>	(YYYY/MM/DD)	<b>廃止希望日(必須)</b> (土/日/祝日不可) ※手続き上、お客様の廃止希望日に 添えない場合があります。	(YYYY/MM/DD)
<b>お客さま番号</b>	廃止する契約の お客さま番号をご記入下さい。 ※H+数字9桁を記載してください。		
<b>契約者情報(必須)</b>	フリガナ 全角カナ80桁以内	お名前 契約者名は登記簿謄本上の名称をご記入ください。全角80桁以内	
<b>契約者住所(必須)</b> ※個人の場合は戸籍上のお名前ご住所、法人の場合は登記簿上の正式名称および住所にてご記入ください。	〒	住所 全角46桁以内(都道府県都市区町村丁目を記載)	
	番地 全角20桁以内(住所以外の番地を記載)	ビル名 全角16桁以内	フロア数 全角4桁以内
<b>契約に関する連絡先</b>	フリガナ(必須) 全角カナ40桁以内	担当者名(必須) 全角10桁以内	部課名 全角20桁以内
	電話番号(必須)	FAX	
※法人の場合、ご契約組織に属する方を記入ください。	E-mail(必須) 半角英数字82桁以内、複数可、カンマ区切りで記入 ※必ず、携帯電話以外の受信可能なメールアドレスを記入下さい。		

### 2. お客様要望記事欄

<b>お客様要望記事欄</b>	
-----------------	--

【販売担当者記入欄】 ※お客さま直接のお申込みの場合は、記入不要です。

料金に関する留意事項(必須)	<input type="checkbox"/> 相对申込有	<input type="checkbox"/> 型紙申込有	<input type="checkbox"/> なし
NPCRM承認ID枝番			
お客様区分	<input type="checkbox"/> 法人 <input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 外国公館等 <input type="checkbox"/> 国・地方自治体 <input type="checkbox"/> 在日米軍 <input type="checkbox"/> 海外申込契約者 <input type="checkbox"/> 業務用		
サブプロジェクトID			

お客様対応部門

販売チャネルコード (販売代理店番号)(必須)		販売チャネル名(必須)	
部課名(必須)			
社員コード		担当者名(必須)	
組織区分(必須)	<input type="checkbox"/> Com第一営業本部 <input type="checkbox"/> Com第二営業本部 <input type="checkbox"/> Com第三営業本部 <input type="checkbox"/> Com第四営業本部 <input type="checkbox"/> Com第五営業本部 <input type="checkbox"/> Com西日本営業本部 <input type="checkbox"/> ComICTコンサルティング本部 <input type="checkbox"/> Comグローバル事業推進部 <input type="checkbox"/> Com一般 <input type="checkbox"/> CMK(VA東日本エリア) <input type="checkbox"/> CMK(VA西日本エリア) <input type="checkbox"/> CMK(VA以外) <input type="checkbox"/> NTT東日本 <input type="checkbox"/> NTT西日本 <input type="checkbox"/> 金沢OCNSC <input type="checkbox"/> 名古屋OCNSC <input type="checkbox"/> 幕張DSC <input type="checkbox"/> その他		
電話番号(必須)		FAX番号	
メールアドレス(必須)			

お客様受付部門

お客様受付部門 コピーリスト(必須)	<input type="checkbox"/> お客様対応部門と同じ    ※以下の記入は不要です。 <input type="checkbox"/> 次の通り    ※以下を記載ください。		
組織名(必須)	全角16桁以内		
部課名(必須)	全角16桁以内		
担当者名(必須)	全角10桁以内		
電話番号(必須)		FAX番号	
メールアドレス(必須)	半角英数字82桁以内複数可、カンマ区切りで記入		

## 第5種ホスティングサービス(Bizメール&ウェブビジネス)廃止申込書(2/2)

### 6. 使用していたドメイン情報

#### 6-1.ドメイン名とドメインの扱い

独自ドメインをご利用のお客さまは本契約廃止後のドメインの扱いについてご記入ください。

##### <OCNで管理しているドメインの注意事項>

- ・OCNではドメインの維持管理のみのサービスは行なっておりません。
  - ・今回、廃止されるご契約にて管理している全てのドメインにつきまして、以下のいずれかの手続きが必要となります。
  - ・手続き期間中にドメインの有効期限を迎えた場合には、ドメイン更新料を請求させていただきますので、お早めにお手続きをお願い致します。
- ドメイン更新料 JPドメイン: 3,850円(税込) .com/.net/.orgドメイン: 5,390円(税込)

<b>使用していたドメイン名 (必須)</b>	半角英数50桁まで※英大文字でご記入ください。
<b>ドメイン名の扱い(必須)</b>	<input type="checkbox"/> 既に他の指定事業者の為、処理不要 → 以降、記載不要です。 <input type="checkbox"/> 廃止する → 「6-2.ドメインの廃止」へお進みください。 <input type="checkbox"/> 他の指定事業者へ変更する → 「6-3.他の指定事業者へ変更する」へお進みください。 <input type="checkbox"/> 他の弊社サービスへドメイン管理を移行する → 「6-4.他の弊社サービスへドメイン移行する」へお進みください。

#### 6-2.ドメインの廃止

本契約廃止日以降に該当のドメインが廃止される事。及び下記注意事項に承諾していただきます。

##### <注意事項>

- (1)本契約の契約名義とドメイン登録名義が異なる場合にはドメイン登録者と同意の上、お申込み下さい。
- (2)OCNからのドメイン廃止に伴い、発生した紛争、損害等に関してOCNは一切の責任を負いません。
- (3)ドメイン廃止後の復活には対応いたしません。
- (4)ドメイン廃止完了までに有効期限を迎えた場合、ドメイン更新料をお支払いいただきます。

<b>ドメイン名の廃止について(必須)</b>	<input type="checkbox"/> 承諾する
-------------------------	-------------------------------

#### 6-3.他の指定事業者へ変更する

##### <指定事業者変更(OCN→他社指定事業者)>

該当ドメインを他の事業者へ移管される場合には、早急に移行先の事業者へお手続きを行ってください。  
移行先事業者からドメイン移管の連絡が届き次第、移管の承認をいたします。

##### <.com/.net/.orgドメインの継続利用>

弊社で代行登録した.com/.net/.orgドメインのみ、「NTTコミュニケーションズドメイン登録サービス」に移行することが可能です。  
<http://www.ocn.ne.jp/business/ni/download.html>  
 上記URLから「.com/.net/.org継続利用申込書」をダウンロードしていただき、必要事項を記入、押印のうえ原本をご郵送ください。  
 ※郵送先については、上記URLの「申請書式送付先」をご確認ください。

<b>移行先事業者からの移管連絡について(必須)</b>	<input type="checkbox"/> 承諾する
<b>移行先指定事業者名(必須)</b>	

##### <移管処理が行われない場合>

本契約廃止日から一定期間経過してもお手続きが行われない場合には、IP通信網サービス契約約款、またはOCN.comドメイン登録サービス利用規約に基づき、OCNから該当ドメインの廃止処理を実施させていただきます。  
 (ドメインの廃止に伴い発生した紛争、損害について、一切の責任を負いませんので、予めご了承下さい。)

<b>移管処理が行われない場合の廃止について(必須)</b>	<input type="checkbox"/> 承諾する
--------------------------------	-------------------------------

#### 6-4.他の弊社サービスへドメイン管理を移行する

##### <参考URL>

<http://www.ocn.ne.jp/business/ni/download.htm#13>  
 上記URLから「ドメイン管理OCN契約変更申請書」をダウンロードしていただき、必要事項を記入のうえ、メール添付またはFAXにてご送付ください。  
 ※送付先につきましては、上記URLの「申請書式送付先」をご確認ください。

##### <ご注意>

1. 独自ドメインをご利用できるサービス以外への移行や既にご利用の第5種メール&ウェブビジネスには移行できません。
2. 他のOCNサービスへ移行されるにあたり、ドメインを他の名義にされる場合は、OCNセンタへご相談ください

<b>移行先お客さま番号(必須)</b>	半角大文字HまたはN+半角数字9桁で記入
----------------------	----------------------

## 申込書等にご記入いただく個人情報の取扱いについて

当社はお客さまの氏名・生年月日・住所・お申し込みのサービス内容等の個人情報の保護に関し、CSOを個人情報管理責任者として以下の取組みを実施いたしております。

- 1 当社は、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、お客さまの大切な個人情報の保護に万全を尽くします
- 2 当社は、口頭、書面、電磁的記録、録音、録画その他の方法をもってお客さまの個人情報を適正に取得します（お客さまから直接取得する以外に、当社がお客さま以外から間接的に取得する場合があります）。なお、お客さまとのお電話での応対時において、ご注文・ご意見・ご要望内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合がございます。
- 3 当社は、お客さまの個人情報については、下記の目的の範囲内で適正に取り扱いさせていただきます。

当社サービスの契約者情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご本人確認、ご利用料金の請求、およびご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更、工事日、ご利用サービスの停止・中止・契約解除契約者情報の通知並びにその他当社サービスの提供に係ること</li> <li>・電話、電子メール、郵送等各種媒体により、当社のサービスに関するご紹介・ご提案・コンサルティング・アンケート調査および景品等の送付を行うこと</li> <li>・当社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと</li> <li>・お問い合わせ、ご相談にお答えすること</li> </ul>
その他の個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと</li> <li>・お問い合わせ、ご相談にお答えすること</li> <li>・電話、電子メール、郵送等各種媒体により、当社のサービスに関するご紹介・ご提案・コンサルティング・アンケート調査および景品等の送付を行うこと</li> </ul>

なお、上記利用目的の他、サービス・アンケート等により個別に利用目的等を定める場合があります。また、お客さまとの電気通信サービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがございます。

- 4 当社は、お客さまの個人情報を適正に取扱うため、社内規程および社内管理体制の整備、従業員の教育、並びに、個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等防止に関する適切な措置を行い、また、その見直しを継続して図ることにより、個人情報の保護に努めてまいります。
- 5 (1) 当社は、上記利用目的を達成するために必要な範囲内でお客さまの個人情報を、業務委託先に提供することがあります。  
 (2) 当社は、契約約款等に基づき電気通信サービスの料金等に係る債権をNTTファイナンス株式会社に譲渡するにあたり、当該料金債権の請求及び回収に用いるため同社に対し必要なお客さまの個人情報を提供いたします。  
 (3) 前2項の場合において、当社は、個人情報保護法、電気通信事業法、その他の法令等の規定に従い、開示・提供先として、個人情報の保護が十分に図られていることを確認したうえ、個人情報保護の契約を締結する等必要かつ適切な措置を実施いたします。  
 (4) 法令等に基づき裁判所・警察機関等の公的機関から開示の要請があった場合については、当該公的機関に提供することがございます。
- 6 当社は、以下のとおり、お客さまサービスの利便性向上のため、法人のお客さまに属する社員の方の個人情報を共同利用いたします。
  - (1) 共同して利用される個人情報の項目  
氏名、連絡先（電話番号・メールアドレス等）、所属組織名（会社名・団体名等）、その他、特定の個人を識別することができる情報
  - (2) 共同して利用する者の範囲  
当社および当社のグループ会社
  - (3) 共同して利用する者の利用目的  
上記3記載の利用目的
  - (4) 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称  
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
  - (5) 取得方法  
上記2記載の方法

7 お客さまが、お客さまの個人情報の開示等をご希望される場合には、下記のお問い合わせ先までご連絡いただければ合理的な範囲で速やかに対応いたします。なお、1ご契約につき1,000円（税込1,100円）※の事務手数料を申し受けます。

※特別な開示・通知手段を求められるなど、追加の費用が必要となる場合には、その費用を勘案した手数料を追加して頂戴する場合があります。

<個人情報保護に関するお問い合わせ先>

(Webによるお問い合わせ)

URL：<http://www.ntt.com/privacy/> (プライバシーポリシー表示ページ) における「Web開示手続きに関するお問い合わせ」から問い合わせフォームに入ってください、手続きをお願い致します。

(お手紙によるお問い合わせ)

〒100 - 8019 東京都千代田区内幸町1-1-6  
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社  
お客さま個人情報問い合わせ窓口 宛て

※必要記載事項及び送付書類につきましては、上記URLにおける「開示請求に関する必要書類」を印刷したうえ記載いただくか、当社所定の必要事項を記載のうえ、必ず必要書類をあわせて上記窓口宛てお送り下さい。

※なお、電話によるお問い合わせにつきましては、平成24年3月末をもって終了させていただきました。

8 当社は、認定個人情報保護団体である財団法人日本データ通信協会の対象事業者です。当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、同協会内に設けられている電気通信個人情報保護推進センターへ解決の申出をすることもできます。

9 当社では、お客さまの個人情報の保護を図るために、また、法令その他の規範の変更に対応するために、プライバシーポリシーを改定する事がございます。改定があった場合はホームページにてお知らせいたします。