

OCNメールゲートウェイサービス重要事項に関する説明について

本サービスのご利用にあたっては、電気通信事業法第26条（提供条件の説明）の趣旨を鑑みた、この「重要事項に関する説明について」の内容を十分ご理解の上お申し込みください。

本サービスは「メールゲートウェイサービス利用規約」に基づいて提供します。



1. 事業者の概要

事業者の名称	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
代表者の氏名	代表取締役社長 庄司 哲也

2. 事業者の連絡先等

サービスに関する問い合わせ 【ご契約前】	電話 : 0120-106-107 対応時間 : 9:30～17:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)
サービスの利用方法や設定内容に関する問い合わせ【ご契約後】	電話 : 0120-047-644 対応時間 : 9:00～18:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く) メール : tech-support@ocn.ad.jp ※回線付加契約の場合は、回線と同じ問合せ窓口へお問合せ下さい。
故障に関する問い合わせ	電話 : 0120-047-644 対応時間 : 24時間 メール : trouble-biz@ocn.ad.jp ※回線付加契約の場合は、回線と同じ問合せ窓口へお問合せ下さい。
請求料金に関する問い合わせ	電話 : 0120-047-128 対応時間 : 9:00～17:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く) メール : bill@ntt.com
サービスの変更・解除の申込み	電話 : 0120-106-107 対応時間 : 9:30～17:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

3. 電気通信サービスの概要

サービスの名称	メールゲートウェイサービス
サービスの内容	メールサーバのセキュリティ対策をアウトソーシングできるASP型セキュリティサービス
品質	共用型サービス
料金等	本サービスのご利用に際しては、初期費用ならびに月額料金がかかります。 初期費用ならびに月額料金については、別途お渡りする本サービスパンフレット・ご提案書の記載内容でご確認ください。 ※既にメールGWサービスをご利用中のお客さまは、お客さま自身がオンラインで、変更のお申込みされた場合、変更工事費用は無料となります。 (1000アドレス以下でご利用のお客さまに限りです。) ※月額料金は、お申込みのサービス種類、ご利用ID数により料金が異なります。
最低利用期間	無
長期利用割引 /高額利用割引	無
月額料金の日割計算	本サービスについて、料金月の初日以外の日にご利用開始又は契約の解除があった場合は、月額料金を日割します。ただし、迷惑メールフィルタリングサービス、メール監査アーカイブサービスについては、ご利用開始月の利用料は無料とします。
料金の支払	料金については、弊社が指定する支払期日までにお支払いいただきます。 弊社が指定する支払期日を経過してもなお支払いがない場合、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いいただきます。(支払期日の翌日から起算して10日以内にお支払いがあった場合は除きます。) 料金の支払を不法に免れた場合、その免れた額のほか、その額(消費税相当額を除きます。)の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増金として支払っていただきます。
契約の成立	本利用規約に基づく契約の成立は、お客様からお申し込みを頂いた日をもって成立するものとさせていただきます。ただし、お申し込みに不備がある場合や利用規約に定める「当社が承諾しない場合」に該当する場合はお承り出来ない場合がございます。 また、お承りのご連絡は、ご利用開始日前に郵送する『ご利用内容のご案内』をもって代えさせていただきます。

<p>契約者の義務</p>	<p>契約者は、次のことを守っていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・届出事項の変更等の規定に基づく当社への通知をすること。 ・当社又は第三者の著作権その他の権利を侵害する行為をしないこと。 ・本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者の情報を改ざん、消去する行為をしないこと。 ・第三者になりすまして本サービスを利用する行為をしないこと。 ・意図的に有害なコンピュータプログラム等を送信しないこと。 ・当社の設備に無権限でアクセスし、その利用又は運営に支障を与える行為をしないこと。 ・本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為をしないこと。 ・その他、法令、この本サービス利用規約若しくは公序良俗に反する行為、サービスの運営を妨げる行為、当社の信用を毀損する行為、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為を行わないこと。 <p>契約者は、上記規定に違反し本サービスに係る当社の設備等を毀損したときには、当社が指定する期日までにその修繕その他の工事等に必要な費用を支払っていただきます。</p> <p>当社は、契約者の本条に規定する義務違反により契約者又はその他の者に発生する損害について一切の責任を負わないものとします。</p>
<p>廃止申込み</p>	<p>本サービスの廃止に際しては、廃止希望日の5営業日前までのお申し込みが必要になります。（申込書による申し出の場合）</p> <p>オンラインによる廃止申込みの場合は、お申込みの翌日又は翌々日に廃止となります。廃止日の指定はできません。また、オンラインでのお申し込みができないケースもございます。</p> <p>OCNタイプ（回線付加契約）の場合、OCNメールゲートウェイサービスを利用いただいている回線サービスを廃止する場合は別途廃止手続きが必要です。</p>
<p>契約約款/利用規約</p>	<p>メールゲートウェイサービス利用規約及び本利用規約の改定に関するお知らせは、当社ホームページに掲載します。</p> <p>URL：http://www.ntt.com/tariff/comm/</p>

4. メールゲートウェイサービス ご利用上の注意点

(1) サービス共通

- インターネットからのメール送受信回線として、固定IP8以上の回線をご利用いただく必要があります。
※OCN回線でなくてもご利用いただけます。
- 1ドメインにつき1契約となります。(サブドメインについても1契約となります。)
- 1ドメインについて対応できるメールサーバーは1つとなります。
- 独自ドメインでのご利用となります。(ただし、日本語ドメインは利用できません。)
- お客さまメールサーバに付与されているIPアドレスは固定IPアドレス(IPv4)で、OCN網よりアクセスできる環境におかれている必要があります。
- DNSのMXレコードに、OCN指定のホスト名が記述できる必要があります。
- 同一ドメインで、異なる契約タイプへの申込みはできません。
※回線付加契約、単独契約のいずれかでお申込みください。
- 併用できないサービス等
 - メールサーバをBizメール&ウェブ・OCNホスティングサービスでご利用の場合、本サービスのご利用はできません。
 - G-VPNインターネット接続サービス、ならびにIP-VPNインターネット接続サービスとの併用はできません。
 - 他社ホスティングサービス、ならびにISP等再販目的の事業者へは提供できません。
- メールサーバならびにDNSサーバの設定、各種コンパネからの設定については、お客さまの責任で実施していただきます。設定時のトラブル等についてOCNでは責任を負うことはできませんので、あらかじめご了承ください。
- 本サービスにより発生した損害についてOCN側で補償することはできません。
- ご利用になるメールアドレス数が1,000アドレス以上の場合には、販売担当者またはOCNセンタへご相談ください。

(2) ウイルスチェックゲートウェイサービスについて

- ウイルスの検出・駆除については、トレンドマイクロ株式会社が把握しているウイルスのみが対象となります。なお、最新のウイルスの場合は一部対応していない場合もあります。
- お客さまのメール送信に際して、送信メールにおけるメールヘッダーのEnvelope Fromをチェックしており、設定が契約ドメイン以外の場合、送信できません。
- お客さまメールサーバからのメール送信時、送信元メールサーバのIPアドレスの逆引きで得られるメールサーバ名が、申込みメールサーバ名と同一である必要があります。
- 同一メールサーバー利用のユーザ間で送受信するメールに対しては、ウイルスチェックすることはできません。
- 送受信するメールのサイズは、1通あたり最大100MBまでとなります。

(3) 迷惑メールフィルタリングサービスについて

- 迷惑メール判定については、弊社が把握している迷惑メールのみが対象となります。
- 本サービスのご利用に際して、お客さまドメインでご利用中のメールアドレスおよびメーリングリストを登録していただく必要があります。迷惑メールフィルタリングの対象となるのは、登録済みのメールアドレスおよびメーリングリスト宛のメールとなります。
- 隔離機能を利用する場合、迷惑メールのパターンと類似したメールは隔離されることがあり、基本は14日後に削除されるため、定期的に隔離メールをご確認ください。
- 受信拒否リストに合致するメールは自動削除されるため、リスト登録時は誤登録のないようご注意ください。
- 隔離メールの一覧概要通知メールは、HTML形式となります。HTML形式非対応のメールソフトでは文字化けして表示される場合があります。
- 受信するメールのサイズは、1通あたり最大100MBまでとなります。

(4) メール監査アーカイブサービスについて

- お客さまメールサーバとインターネット間の送受信メールがフィルタリングと保存の対象となります。
- お客さまメールサーバからのメール送信時、送信元メールサーバのIPアドレスの逆引きで得られるメールサーバ名が、申込みメールサーバ名と同一である必要があります。
- 保存のメールサイズは、1通あたり30MBまでとなります。(1通あたり30MBを超えて100MBまでの場合、メールの送受信自体はできますが、保存の対象外となります。)

(5) セカンダリメールサーバサービスについて

- 受信するメールのサイズは、1通あたり最大100MBまでとなります。
- 共用ディスクの空きディスク容量をご利用いただくこととなります。
※ディスク容量を超えた場合は、送信元へエラーメールが返信されます。